



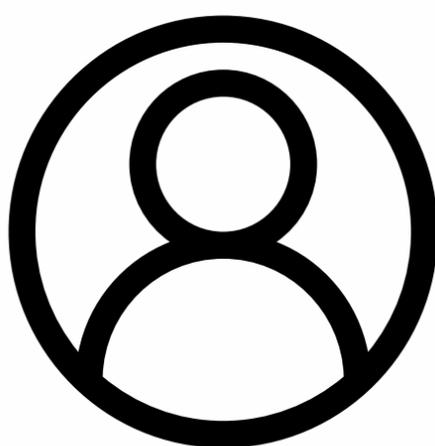
CauCLM **e**ducativo

Portal Web

Centro de Atención a Usuarios

¿Qué es el portal web?

Sitio web de soporte creado para gestionar tickets (peticiones, consultas e incidencias) por parte de la comunidad educativa.



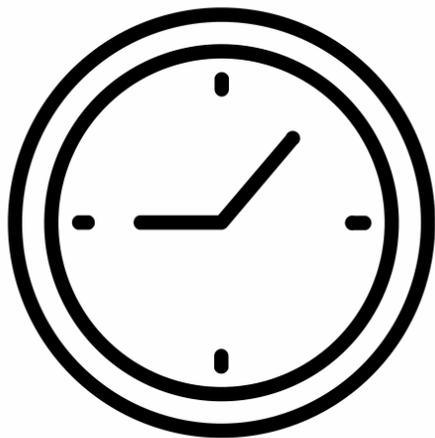
¿Para qué sirve?

Además de poder gestionar tickets, el portal muestra información relevante del CauCLM Educativo, así como una base de conocimientos de artículos de autorresolución sobre las consultas e incidencias más comunes.



Ventajas del portal

- Seguimiento personalizado.
- Comunicación directa.
- Mayor rapidez y agilidad en la atención de tickets.



Horario de atención

Lunes a Viernes
08:00 h a 20:00h
excepto festivos
nacionales y festivos de
Castilla -La Mancha.

URL Acceso portal web

<https://cauclmeducativo.castillalamancha.es>



Castilla-La Mancha